

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2024

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCIÓN

- Dependiendo de la forma de pago, sea cuenta bancaria o tarjeta de crédito, el cliente puede acceder desde el 50% hasta el 100% de descuento en su instalación inicial.
- Costo de instalación sin promoción \$200,00 más impuestos, no incluye materiales adicionales, después de los 400 metros de fibra óptica.
- Si el cliente cancela su servicio antes de los 24 meses, se generarán los costos de instalación y promociones entregadas de manera prorrateada con base al tiempo faltante para completar la permanencia mínima.
- Servicio incluye ONT dual band
- Router AC1200 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$6,90 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Router Wifi 6 AX2 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$10 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Incluye hasta 400 metros de fibra óptica, costo adicional por metro \$0,23 (incluye impuestos.).
- Incluye una conexión de cable de red UTP de 15 metros para un dispositivo.
- Plazo de permanencia mínima del contrato para acceder a promociones 24 meses
- Para dar por terminado el contrato, el cliente deberá notificar con 15 días de antelación.
- La velocidad reflejada en un test de velocidad depende de la capacidad y procesamiento que soporte el dispositivo final del cliente ya sea este computador, tablet o celular.
- Para verificar la velocidad disponible el test debe ejecutarse desde un computador conectado vía cable de red y debe soportar velocidades de hasta 1 Gbps.
- Los equipos terminales son de propiedad de la empresa GEDATECU S.A.
- En caso de daño por negligencia, los valores serán repuestos por el cliente.
- Servicio no aplica para reventa.
- El cliente debe contar con los fondos necesarios en su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o realizar la cancelación de su servicio hasta el día 5 de cada mes, a partir del día 6 este se suspenderá.
- El servicio cuenta con una garantía extendida que cubre daños de la ONT por fallas de fabricación o relacionados, no cubre daños por negligencia o mala manipulación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2024

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCIÓN

- El usuario final deberá garantizar las siguientes condiciones mínimas, caso contrario no se podrá garantizar el funcionamiento óptimo del servicio:
 - Energía Eléctrica Regulada de 110V.
 - Procesador Core i3 o superior - 2GB memoria RAM -20 GB mínimo en disco duro- tarjeta de Red.
 - Temperatura de Operación Normal: 0 -30 grados centígrados.
 - El cliente es responsable de la configuración interna de su red de área local.
- No aplica descuento de tercera edad ni capacidades especiales.
- Válida desde el 01 marzo al 31 de diciembre del 2024

PLANES HOGAR				
Velocidad	Ultima Milla	Precio	IVA	TOTAL
300Mbps-AyudaSocial2024	Fibra Optica	\$ 15,50	\$ 1,86	\$ 17,36
PLAN FAMILY MAX 500 Mbps	Fibra Optica	\$ 25,00	\$ 3,00	\$ 28,00
PLAN BASICO MELLENIO 600 Mbps	Fibra Optica	\$ 35,00	\$ 4,20	\$ 39,20
PLAN ENERGY 700 Mbps	Fibra Optica	\$ 45,00	\$ 5,40	\$ 50,40
50 Mbps PLAN DE RETENCION	Fibra Optica	\$ 18,00	\$ 2,16	\$ 20,16
80 Mbps PLAN DE AYUDA SOCIAL	Fibra Optica	\$ 15,50	\$ 1,86	\$ 17,36
320Mbps-Act2024	Fibra Optica	\$ 17,00	\$ 2,04	\$ 19,04
400Mbps-TF2024	Fibra Optica	\$ 21,00	\$ 2,52	\$ 23,52
fmax_home_50MB - Ayuda Social	Fibra Optica	\$ 15,50	\$ 1,86	\$ 17,36
fmax_home_100MB - Ayuda Social	Fibra Optica	\$ 15,50	\$ 1,86	\$ 17,36
fmax_home_500MB - 3ra edad - Capacidades especiales	Fibra Optica	\$ 17,50	\$ 2,10	\$ 19,60
fmax_home_400MB - Promocional (12meses)	Fibra Optica	\$ 17,50	\$ 2,10	\$ 19,60
fmax_home_50MB - retencion	Fibra Optica	\$ 18,00	\$ 2,16	\$ 20,16
fmax_home_300MB - retencion	Fibra Optica	\$ 18,00	\$ 2,16	\$ 20,16
fmax_home_400MB - Promocional (24meses)	Fibra Optica	\$ 19,90	\$ 2,39	\$ 22,29
fmax_home_60MB	Fibra Optica	\$ 21,00	\$ 2,52	\$ 23,52
fmax_home_200MB	Fibra Optica	\$ 21,00	\$ 2,52	\$ 23,52
fmax_home_60MB	Fibra Optica	\$ 25,00	\$ 3,00	\$ 28,00
fmax_home_400MB	Fibra Optica	\$ 25,00	\$ 3,00	\$ 28,00
fmax_home_450MB	Fibra Optica	\$ 30,00	\$ 3,60	\$ 33,60
550Mbps-Act2024	Fibra Optica	\$ 31,00	\$ 3,72	\$ 34,72
fmax_home_500MB	Fibra Optica	\$ 35,00	\$ 4,20	\$ 39,20
fmax_home_600MB	Fibra Optica	\$ 45,00	\$ 5,40	\$ 50,40

PLANES HOGAR							
Velocidad	Ultima Milla	Precio	DESCUENTO 30%	PRECIO	IVA	TOTAL	OBSERVACIONES
PLAN FAMILY MAX 500 Mbps	Fibra Optica	\$ 25,00	\$ 7,50	\$ 17,50	\$ 2,10	\$ 19,60	APLICA 12 PRIMERAS FACTURAS

Notificada mediante Oficio N° FMAX-NT-2024-0007-NOTIFICACION ARCOTEL-PLANES HOME-2024